

# PARANÁ



## GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
E DO ESPORTE

# SISTEMA EDUCACIONAL DA REDE DE PROTEÇÃO SERP

TUTORIAL PARA USUÁRIOS  
CADASTRADOS  
[RECUPERAÇÃO DE SENHA](#)

# SISTEMA EDUCACIONAL DA REDE DE PROTEÇÃO - SERP



## TUTORIAL PARA CADASTRO DE NOVOS USUÁRIOS RECUPERAÇÃO DE SENHA

SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO E DO ESPORTE DO PARANÁ  
DIRETORIA DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS  
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E DADOS EDUCACIONAIS  
COORDENAÇÃO DE REGISTROS EDUCACIONAIS



# TUTORIAL PARA USUÁRIOS CADASTRADOS

## RECUPERAÇÃO DE SENHA

Visando a consolidação de critérios mais consistentes de segurança, a criação e atualização de contas/cadastros de acesso aos sistemas desenvolvidos pela CELEPAR devem ser realizados pelos próprios usuários.

Se for necessário realizar a recuperação de senha, o usuário deverá fazê-lo através da Central de Segurança.

**A recuperação de senha deverá ser feita pelo próprio usuário, através da Central de Segurança.**



# RECUPERAÇÃO DE SENHA

## 1º PASSO - acesso

Acessar o site da Central de Segurança:

# c.pr.gov.br/cs

OPÇÕES DE LOGIN

Central de Segurança

SMS

Token PIÁ (aplicativo)

Certificado Digital

Expresso

CPF ou E-Mail

Senha

ACESSAR

[Ainda não sou cadastrado](#)

[Recuperar / Alterar Senha](#)

Clicar na opção  
"Recuperar/Alterar  
Senha"



# RECUPERAÇÃO DE SENHA

## 2º PASSO – identificação do usuário

Após clicar na opção “Recuperar / Alterar Senha”, abrirá uma nova janela para inserir o seguinte dado:

- Número do CPF (somente números).



PARANÁ GOVERNO DO ESTADO **Central de Segurança**

**Recuperar / Alterar Senha**

Informe o CPF \*

\* Campos de preenchimento obrigatório

**Próximo**

CELEPAR



# RECUPERAÇÃO DE SENHA

## 3º PASSO – código de autenticação

- I. Selecionar o meio de contato\* (Celular ou E-mail) para receber o código de autenticação de 06 dígitos;
- II. Após, digitar o código recebido.

**Central de Segurança**

### Recuperar / Alterar Senha

Selecione o meio de contato (Celular/E-mail), clique no botão **Próximo** e você receberá um código contendo 6 dígitos.

Celular/E-mail \*  (xx) xxxxx-xx32  
 I\*\*\*@seed.pr.gov.br

\* Campos de preenchimento obrigatório

**Próximo** **Voltar**

**Central de Segurança**

Código de segurança enviado para o celular com sucesso.

### Cadastro

Preencha o código que você recebeu no telefone e clique no botão **Próximo**.

Código enviado para o celular

Não recebeu o SMS? [Clique aqui para voltar e envie novamente.](#)

**Próximo** **Voltar**

\* Para os cadastros realizados no antigo sistema Sentinela, não havia a opção de identificação através do número do celular. Dessa forma, o código de autenticação será encaminhado diretamente por e-mail

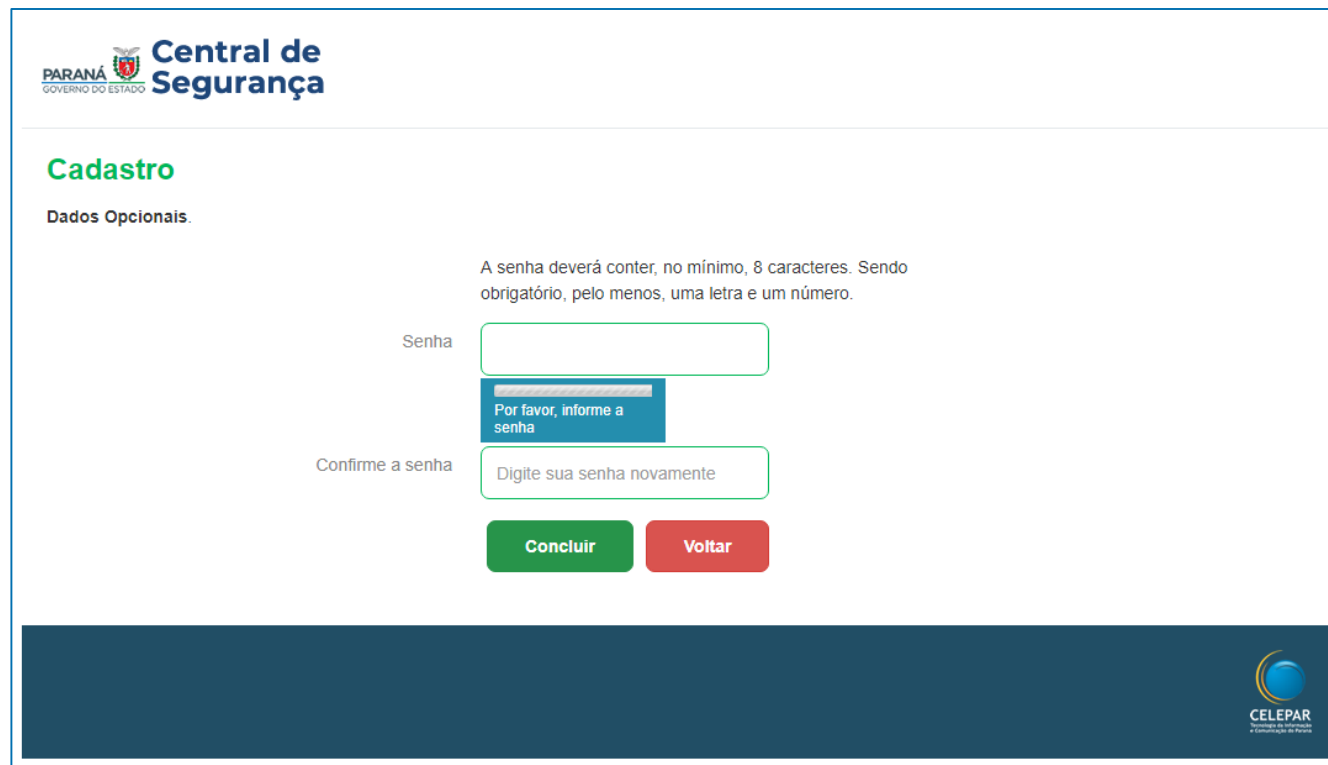


# RECUPERAÇÃO DE SENHA

## 4º PASSO – redefinição de senha

Cadastrar a nova senha da Central de Segurança, que também será utilizada para acesso ao SERP.

**A senha deverá conter, no mínimo, 08 caracteres. Sendo obrigatório, pelo menos, uma letra e um número.**



The screenshot shows the 'Central de Segurança' interface for password recovery. At the top left is the logo for 'PARANÁ GOVERNO DO ESTADO' and 'Central de Segurança'. Below this is the heading 'Cadastro' and the sub-heading 'Dados Opcionais'. A text instruction reads: 'A senha deverá conter, no mínimo, 8 caracteres. Sendo obrigatório, pelo menos, uma letra e um número.' There are two input fields: 'Senha' and 'Confirme a senha'. The 'Senha' field has a blue tooltip that says 'Por favor, informe a senha'. The 'Confirme a senha' field has the placeholder text 'Digite sua senha novamente'. At the bottom of the form are two buttons: 'Concluir' (green) and 'Voltar' (red). The footer of the page features the 'CELEPAR' logo.

